

Публичная оферта

о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

Редакция: 14 октября 2026 года • Статус: проект для согласования и последующей публикации

Внимание: в этой версии не определён постоянный адрес приёма возвратов. До публикации нужно подтвердить порядок возврата, фактические сроки сборки и условия бесплатной доставки. Документ не заменяет персональную юридическую проверку.

1. Сведения о продавце

1.1. Продавец — Быстров Сергей Валерьевич, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый). ИНН: 232105653333. Место осуществления деятельности: Краснодарский край, г. Тихорецк.

1.2. Магазин: DekorHouse; сайт: <https://dekor-house.ru>; электронная почта для обращений и претензий: dekor-house@yandex.ru; телефон: +7 918 129-40-48.

1.3. Актуальная редакция настоящей оферты размещается по адресу <https://dekor-house.ru/legal/offer> и доступна без регистрации.

2. Общие положения и заключение договора

2.1. Настоящий документ определяет условия продажи товаров собственного производства через сайт DekorHouse покупателям — физическим лицам, приобретающим товар для личных, семейных и домашних нужд.

2.2. Информация о наименовании, характеристиках, цене, наличии и особенностях товара приводится в соответствующей карточке товара. Покупатель вправе ознакомиться с условиями настоящей оферты до заказа.

2.3. Покупатель выбирает товар, заполняет необходимые поля и направляет заказ средствами сайта. Заключение договора, подтверждение заказа и момент возникновения обязательств определяются применимым законодательством и условиями оформления заказа. Продавец направляет подтверждение с номером заказа или иным способом его идентификации.

2.4. Оформление заказа и его оплата подтверждают ознакомление покупателя с опубликованными условиями, при этом положения оферты не ограничивают императивные права потребителя.

3. Особенности товаров

3.1. Продавец реализует изделия и предметы декора, представленные в каталоге. Условия эксплуатации, размеры, материалы, варианты исполнения и ограничения использования указываются в карточке конкретного товара.

3.2. Небольшие естественные отличия фактуры или оттенка изделий ручной работы могут быть особенностью изготовления только при условии, что покупатель надлежащим образом о них информирован, а изделия соответствуют заявленным характеристикам. Дефекты, влияющие на качество товара, не могут объявляться «особенностью ручной работы» для ограничения прав покупателя.

3.3. Для изделий, изготовленных с индивидуально-определёнными свойствами, предназначенных исключительно для конкретного покупателя, могут применяться предусмотренные законом особенности отказа от качественного товара. Сам факт ручного изготовления не исключает право на возврат.

4. Цена и оплата

4.1. Цены указываются в рублях Российской Федерации. Полная стоимость заказа сообщается покупателю до оплаты.

4.2. Оплата осуществляется в форме полной предоплаты посредством подключённого платёжного сервиса ЮKassa. Заказ не передаётся перевозчику до подтверждения успешной оплаты.

4.3. Покупателю предоставляется документ, подтверждающий расчёт, в порядке, предусмотренном применимым законодательством, включая правила для плательщиков налога на профессиональный доход.

4.4. Возврат денежных средств осуществляется через доступный платёжный инструмент или иным допустимым законом способом. Произвольные штрафы, не предусмотренные законом, не удерживаются.

5. Доставка заказов

5.1. Для доставки используется сервис Ozon Delivery либо иной способ, прямо доступный при оформлении заказа. Ozon выступает логистическим исполнителем, но не стороной договора купли-продажи между покупателем и DekorHouse.

5.2. Доставка до выбранного пункта выдачи Ozon предоставляется покупателю бесплатно, если при оформлении заказа не указано иное. Стоимость первоначальной доставки, обозначенной как бесплатная, не предъявляется покупателю задним числом только в связи с последующим отказом от заказа.

5.3. Покупатель указывает достоверные имя, контактные данные и номер телефона, пригодный для использования Ozon Delivery, выбирает пункт выдачи и проверяет данные до подтверждения заказа.

5.4. Расчётные сроки доставки, отображённые на сайте или сообщённые логистическим сервисом, могут зависеть от фактического принятия отправления. Обо всех существенных изменениях Продавец сообщает покупателю доступным способом.

5.5. При прибытии заказа в ПВЗ покупатель получает его в пределах установленного срока хранения. Продавец предоставляет информацию, необходимую для получения заказа и связи при проблемах с доставкой.

6. Отказ до получения и невыкуп

6.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи на условиях, предусмотренных законом. Для отказа следует направить сообщение на dekor-house@yandex.ru с номером заказа.

6.2. Если заказ ещё не передан в доставку и отсутствуют подлежащие возмещению необходимые расходы, денежные средства возвращаются полностью.

6.3. Если заказ отправлен, но покупатель отказался от него либо не получил его в срок хранения ПВЗ, Продавец вправе требовать возмещения только необходимых, фактически понесённых и подтверждённых расходов в случаях и пределах, допускаемых законом. При этом заявленная покупателю бесплатная первоначальная доставка не превращается автоматически в платную.

6.4. Расходы на фактический возврат невыкупленного отправления могут подтверждаться начислениями перевозчика по конкретному отправлению. По запросу покупателя Продавец предоставляет расчёт и доступные подтверждающие документы. Установление фиксированного штрафа за невыкуп не допускается.

7. Возврат товара надлежащего качества после получения

7.1. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 дней после передачи товара. Если предусмотренная законом письменная информация о порядке и сроках возврата не предоставлена при передаче, срок отказа может составлять 3 месяца.

7.2. Возврат качественного товара допускается при сохранении его товарного вида и потребительских свойств, с учётом предусмотренных законом исключений. Отсутствие кассового чека само по себе не лишает возможности подтвердить покупку иными доказательствами.

7.3. Покупатель направляет уведомление о возврате на dekor-house@yandex.ru, указав номер заказа и контактные данные. Продавец сообщает актуальный адрес приёма возврата и сведения, необходимые для отправки. Для дистанционного возврата можно воспользоваться Почтой России или другим подходящим перевозчиком, позволяющим передать товар Продавцу для осмотра.

7.4. Расходы на обратную пересылку качественного товара несёт покупатель. Покупатель самостоятельно выбирает разумный способ обратной доставки, обеспечивает надёжную упаковку и по возможности сохраняет номер отправления. Продавец не обязан оформлять за покупателя платную перевозку, но обязан предоставить необходимую информацию для осуществления возврата.

7.5. Продавец вправе осмотреть возвращённый товар для проверки сохранности его товарного вида и потребительских свойств. Для разрешения возможного спора могут использоваться фотографии упаковки и товара, непрерывная видеозапись вскрытия посылки, акт перевозчика и иные доказательства.

7.6. При соблюдении условий возврата уплаченная сумма возвращается в установленный законом срок: не позднее 10 дней со дня предъявления соответствующего требования, с учётом допустимых законом расходов на доставку возвращаемого товара от покупателя. Порядок возврата не должен необоснованно препятствовать соблюдению этого срока.

8. Повреждение товара при обратной пересылке

8.1. Если качественный товар был передан покупателю без недостатков, но во время организованной покупателем обратной перевозки оказался случайно повреждён или утрачен, риск такого повреждения либо утраты до фактической передачи продавцу по общему правилу несёт покупатель.

8.2. Если при получении обратной посылки обнаружены повреждения, Продавец фиксирует состояние упаковки и товара, а при необходимости обращается к перевозчику для составления акта. Вопрос о сохранении права на возврат денежных средств решается с учётом обстоятельств и имеющихся доказательств, а не только по факту наличия повреждений.

8.3. Если установлено, что возвращаемый качественный товар не сохранил товарный вид и/или потребительские свойства в результате повреждения при обратной пересылке, Продавец вправе мотивированно отказать в возврате стоимости товара в пределах, допускаемых законом, и сообщить покупателю причины решения.

8.4. По требованию покупателя Продавец предоставляет возможность получить непринятый к возврату товар обратно. Расходы по такой отправке распределяются в соответствии с законом и обстоятельствами конкретной ситуации.

8.5. Положения этого раздела не применяются для автоматического отказа покупателю, который получил товар уже повреждённым, выявил производственный недостаток или заявляет требование в связи с ненадлежащим качеством товара.

9. Товары ненадлежащего качества

9.1. Если товар поступил с недостатками, повреждённым, некомплектным либо не соответствует описанию по причинам, за которые отвечает Продавец, покупатель вправе предъявить предусмотренные законом требования, в том числе о возврате денег в соответствующих случаях.

9.2. Для оперативного рассмотрения обращения рекомендуется написать на dekor-house@yandex.ru, указать номер заказа и приложить фотографии/видео при наличии. Отсутствие фотографий само по себе не отменяет предусмотренных законом прав покупателя.

9.3. При подтверждении оснований для возврата товара ненадлежащего качества Продавец несёт необходимые расходы на возврат в случаях, предусмотренных законом. Правила о расходах покупателя на возврат качественного товара не применяются автоматически к бракованному товару.

9.4. Продавец рассматривает требования покупателя в пределах установленных законом сроков. Если возникает спор о причинах недостатков, проверка качества и экспертиза проводятся по правилам действующего законодательства.

10. Порядок обращений и претензий

10.1. Обращения, уведомления об отказе от заказа, претензии по качеству и запросы о возврате направляются на адрес dekor-house@yandex.ru. Также для связи используется телефон +7 918 129-40-48.

10.2. Для идентификации покупки желательно указать номер заказа, дату покупки, контактный email и суть вопроса. Неполнота сообщения не лишает покупателя прав, предоставленных законом.

10.3. Актуальный адрес отправки возвратов Продавец сообщает в ответ на обращение покупателя. Способ возврата должен быть практически осуществимым и не создавать необоснованных препятствий покупателю.

11. Персональные данные

11.1. Персональные данные покупателей используются для оформления заказа, оплаты, доставки, связи и исполнения обязанностей Продавца с соблюдением законодательства РФ.

11.2. Актуальная Политика обработки персональных данных доступна по адресу <https://dekor-house.ru/legal/privacy>. Вопросы веб-аналитики и cookies регулируются отдельными уведомлениями и согласиями, если они требуются.

12. Изменение оферты и заключительные положения

12.1. Продавец вправе изменять оферту путём публикации новой редакции на сайте. Изменения не должны задним числом ухудшать согласованные условия оформленного заказа вопреки закону.

12.2. Если положение оферты противоречит обязательным требованиям законодательства о правах покупателей, применяются соответствующие нормы законодательства РФ.

12.3. Применимые нормы: ГК РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждённые постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 657, и постановление Конституционного Суда РФ от 17.02.2026 № 7-П.

Контакты DekorHouse

Быстров Сергей Валерьевич · ИНН 232105653333 · г. Тихорецк, Краснодарский край

dekor-house@yandex.ru · +7 918 129-40-48 · <https://dekor-house.ru>

Для финальной публикации: подтвердить адрес приёма возвратов, сроки подготовки и границы акции «бесплатная доставка», проверить фактическое оформление чеков и порядок информирования о возврате при передаче товара.