

Политика обработки персональных данных

Редакция от 14 октября 2026 года

Интернет-магазин декоративных изделий DekorHouse

Оператор персональных данных	Быстров Сергей Валерьевич, самозанятый (НПД)
ИНН	232105653333
Место осуществления деятельности	Российская Федерация, Краснодарский край, г. Тихорецк
Сайт	https://dekor-house.ru
Контакт по вопросам персональных данных	dekor-house@yandex.ru
Телефон	+7 918 129-40-48

1. Назначение и область действия

1.1. Настоящая Политика определяет, как Быстров Сергей Валерьевич (далее — «Оператор») получает, использует, хранит, передаёт и защищает персональные данные посетителей и покупателей интернет-магазина DekorHouse по адресу <https://dekor-house.ru>.

1.2. Политика применяется при просмотре сайта, регистрации и входе в личный кабинет, работе с корзиной, оформлении и оплате заказа, организации доставки, рассмотрении обращений и использовании собственных средств статистики и технического контроля.

1.3. Документ разработан с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых норм российского законодательства. Политика размещается в открытом доступе и не заменяет публичную оферту или отдельные согласия, если они требуются законом.

1.4. Оператор обрабатывает персональные данные только для заранее определённых и законных целей, не допускает избыточного сбора и не продаёт базы персональных данных.

2. Категории пользователей и персональных данных

2.1. **Посетители сайта.** При обращении к сайту могут обрабатываться IP-адрес, время запроса, адрес страницы, технические параметры браузера и устройства, сведения об ошибках, идентификаторы cookie и сессии (при их наличии), а также другие данные, необходимые для работы и безопасности сайта.

2.2. Зарегистрированные пользователи. Email, имя и иные указанные в профиле данные, телефон (если заполнен), идентификатор учётной записи, настройки профиля, данные авторизации и история заказов, если она связана с аккаунтом.

2.3. Покупатели и получатели заказов. Имя, контактный телефон, email, состав и стоимость заказа, его номер и статусы, сведения о выбранном способе и пункте доставки, параметры отправления, информация о возврате или невыкупе.

2.4. Лица, обращающиеся к Оператору. Контактные данные, содержание сообщения, номер заказа, вложения, предоставленные по инициативе отправителя, и история ответа.

2.5. Платёжная информация. Идентификаторы платежей и возвратов, суммы, статусы и даты расчётов. Полные реквизиты банковских карт, CVV/CVC-коды и данные авторизации в банке на стороне сайта DekorHouse не собираются и не хранятся.

2.6. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных и биометрические сведения для обычного оформления покупок. Пользователей просят не указывать такие сведения в свободных полях без необходимости.

3. Цели, состав, основания и сроки обработки

Для каждой цели ниже указаны соответствующие категории субъектов, основные данные и срок их обработки. Если иной срок обязателен по закону либо необходим для рассмотрения обоснованной претензии, применяется такой срок.

3.1. Регистрация, авторизация и работа профиля

Субъекты: зарегистрированные пользователи. **Данные:** email, имя, телефон при его добавлении, идентификаторы аккаунта/сессии, сведения о доступе и настройках. **Цель:** создание и обслуживание учётной записи, вход, восстановление доступа, отображение личных заказов и безопасность. **Основание:** действия пользователя по заключению и исполнению пользовательского договора, а также иные применимые правовые основания. **Срок:** пока аккаунт действует, затем до выполнения запроса на удаление и прекращения законных оснований хранения.

3.2. Корзина, оформление и исполнение заказа

Субъекты: покупатели и получатели. **Данные:** имя, email, телефон, состав корзины и заказа, цены, количество, идентификаторы, статусы, история исполнения. **Цель:** оформление, комплектация, исполнение договора купли-продажи, поддержка, отмена и возврат. **Основание:** действия, направленные на заключение договора, и исполнение заключённого договора; законные обязанности по учёту операций. **Срок:** на период оформления и исполнения заказа и далее в течение обязательных сроков хранения документов либо периода, необходимого для рассмотрения споров и претензий.

3.3. Оплата и возврат денежных средств

Субъекты: покупатели. **Данные:** номер заказа, сумма, идентификатор платежа, статус оплаты или возврата, контактные сведения, необходимые для платёжной операции. **Цель:** приём оплаты, подтверждение расчётов, возврат денег и выполнение требований законодательства. **Основание:** исполнение договора и обязанностей Оператора. **Срок:** исполнение платёжных обязательств и предусмотренные законом сроки учёта/хранения подтверждающих документов.

3.4. Организация доставки через Ozon Delivery

Субъекты: покупатели и получатели. **Данные:** имя и телефон получателя, выбранный ПВЗ, идентификаторы и статус отправления, параметры посылки, иные необходимые для доставки сведения.

Цель: проверка доступности доставки, расчёт, создание отправления, выдача, отслеживание и обработка возврата/невыкупа. **Основание:** действия, направленные на заключение и исполнение договора, и обеспечение доставки заказанного товара. **Срок:** период доставки и дальнейшие законные сроки для учёта, претензий и споров.

Проверка номера телефона по Ozon Delivery может подтверждать возможность использования сервиса доставки, **но не подтверждает право владения номером телефона**. Пользователь должен самостоятельно проверить корректность указанных контактов.

3.5. Обращения и претензии

Субъекты: отправители обращений и покупатели. **Данные:** имя, контактный адрес или телефон, номер заказа, содержание обращения и приложенные материалы. **Цель:** ответы на вопросы, рассмотрение претензий, защита прав сторон. **Основание:** исполнение договора, рассмотрение обращения и исполнение законных обязанностей. **Срок:** до разрешения вопроса и далее в пределах сроков, обусловленных законом и возможными претензиями.

3.6. Защита сайта и диагностика

Субъекты: посетители и пользователи сайта. **Данные:** IP-адреса, время и адреса запросов, диагностические записи, сведения о браузере, идентификаторы сессий и события безопасности. **Цель:** поддержание работоспособности, обнаружение ошибок, предотвращение несанкционированного доступа и злоупотреблений. **Основание:** обеспечение функционирования и безопасности сервиса с соблюдением требований законодательства. **Срок:** не более необходимого для указанных задач. **Фактическая ротация серверных логов уточняется** по настройкам рабочей инфраструктуры до публикации окончательной редакции Политики.

3.7. Собственная статистика сайта и улучшение интерфейса

Субъекты: посетители и пользователи. **Данные:** события просмотра страниц и действий на сайте, дата и время событий, источник перехода (если известен), технические характеристики сеанса, идентификатор пользователя или посетителя (если применяется). IP-адрес также может обрабатываться на уровне веб-сервера. **Цель:** подсчёт посещений и ориентировочного числа уникальных посетителей, анализ востребованности товаров, качества навигации, ошибок и конверсии. **Срок:** до достижения цели статистического анализа либо до обезличивания, удаления или истечения предусмотренного технической настройкой срока.

Для собственной аналитики Оператор использует внутренние средства сайта и интерфейс административной панели; сторонние рекламные или аналитические счётчики в настоящей редакции не заявлены. Если используются необязательные идентификаторы посетителя или отслеживание поведения, требующие согласия, такое отслеживание должно включаться после получения соответствующего согласия. Отказ от необязательной аналитики не должен препятствовать покупке.

4. Как собираются и используются данные

4.1. Данные поступают непосредственно от пользователя при заполнении форм и обращениях, автоматически при техническом взаимодействии с сайтом, а также от задействованных платёжных и логистических сервисов в пределах, необходимых для исполнения договора.

4.2. Оператор может выполнять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, извлечение, предоставление доступа, передачу в установленных случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных с применением средств автоматизации или без них.

4.3. Данные, объективно необходимые для исполнения заказа, могут обрабатываться без отдельного согласия на основании заключения и исполнения договора, когда это прямо допускается законом. Согласие на иные самостоятельные цели оформляется отдельно от оферты и других подтверждаемых пользователем документов.

4.4. Рекламная рассылка не подключается автоматически только на основании покупки или регистрации. При запуске рекламных рассылок Оператор должен получить соответствующее отдельное согласие, если оно требуется законом.

5. Файлы cookie и собственная аналитика

5.1. **Необходимые cookie и технические идентификаторы** могут применяться для авторизации, поддержания сессии, корзины, обеспечения безопасности и сохранения выбранных настроек.

5.2. **Необязательные аналитические cookie** или идентификаторы, если они используются для распознавания повторных посещений и анализа поведения, должны быть описаны пользователю и активироваться с учётом требований законодательства к согласию.

5.3. Пользователь может управлять cookie в настройках браузера. Удаление или запрет необходимых файлов cookie может ограничить работу авторизации, корзины и иных функций.

5.4. Статистика «уникальных посетителей» не является достоверным подсчётом уникальных физических лиц: один человек может использовать несколько браузеров или устройств, а идентификаторы могут быть сброшены.

5.5. Для добровольной аналитики Оператор предусматривает информирование пользователя и возможность отказаться от неё. При запуске нового внешнего счётчика, рекламного пикселя либо изменении состава обрабатываемых данных Политика и механизм согласия подлежат актуализации.

6. Передача данных и привлекаемые сервисы

6.1. Оператор не продаёт персональные данные и предоставляет их третьим лицам только в объёме, требующемся для законной цели, при наличии предусмотренного законом основания и необходимых договорных гарантий.

- **ЮKassa.** Приём платежей и возврат денежных средств; обработка платёжных реквизитов выполняется платёжным сервисом. DekorHouse хранит только необходимые идентификаторы и сведения о статусах платежей.
- **Ozon Delivery.** Проверка доступности доставки и организация отправок; могут передаваться данные получателя, ПВЗ, параметры посылки и необходимые идентификаторы заказа.
- **Cloud.ru.** Облачная инфраструктура, на которой, по сведениям Оператора, размещены рабочий сервер магазина, PostgreSQL и файловое хранилище, используемые для работы сайта и заказов.
- **Яндекс.Почта / SMTP.** Отправка сервисных писем, относящихся к учётной записи, заказам и обращениям; при такой отправке почтовому сервису доступны необходимые адреса и содержание сообщений.

6.2. Персональные данные также могут быть предоставлены уполномоченным органам в случаях, предусмотренных законодательством. Сведения сторонних сервисов обрабатываются ими согласно собственным юридическим документам и применимым договорам.

6.3. Если для обработки данных Оператор привлекает лицо по поручению, отношения оформляются в соответствии с требованиями закона о персональных данных, включая меры конфиденциальности и безопасности.

7. Размещение и безопасность персональных данных

7.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через интернет Оператор обеспечивает соблюдение применимых требований законодательства РФ к базам данных и их размещению. Оператор использует инфраструктуру Cloud.ru; фактический регион размещения ресурсов и резервных копий подлежит проверке в настройках облачной платформы.

7.2. Обработка данных производится с применением организационных и технических мер, соответствующих характеру и рискам обработки, в частности: разграничения доступа, аутентификации, защиты соединений, контроля административных полномочий, резервного копирования, обновления программного обеспечения и ограничения доступа к секретным ключам.

7.3. Оператор не гарантирует абсолютную неуязвимость любой информационной системы. При выявлении инцидентов Оператор принимает меры по ограничению доступа, устранению причин и выполнению предусмотренных законом обязанностей по уведомлению.

7.4. Трансграничная передача персональных данных не является самостоятельной целью Оператора. Если используемые сервисы или архитектура предполагают такую передачу, её правовое основание и предусмотренные законодательством действия должны быть проверены до осуществления передачи.

8. Хранение, резервные копии и уничтожение

8.1. Оператор прекращает обработку и уничтожает либо обезличивает данные по достижении цели, при утрате законного основания или при удовлетворении обоснованного требования пользователя в сроки, установленные законодательством. Данные заказов, расчётов и претензий могут сохраняться дольше, если этого требует закон либо сохраняется другое законное основание.

8.2. **Резервные копии:** согласно текущим настройкам Оператора срок хранения резервных копий составляет **до 45 дней**. Это срок резервирования данных и **не срок хранения журналов доступа**. Доступ к копиям должен быть ограничен, а сами копии предназначены для восстановления работоспособности.

8.3. При выполнении требования об удалении данные удаляются из активных систем в предусмотренный законом срок. В отношении резервных копий применяются меры, исключающие их обычное использование, а также процедуры безопасного удаления и повторного применения выполненных удалений при восстановлении. Срок хранения резервной копии сам по себе не отменяет обязанности соблюсти установленные законом сроки уничтожения персональных данных.

8.4. Электронные записи уничтожаются путём удаления либо обезличивания с применением предусмотренных Оператором технических процедур. Если закон требует подтверждения уничтожения, Оператор обеспечивает необходимое документирование.

9. Права пользователя и обращения

9.1. Пользователь вправе узнавать о факте и целях обработки своих данных, запрашивать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии оснований, отзываться согласие, а также обжаловать неправомерные действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

9.2. Для обращения по вопросам персональных данных, изменения или удаления учётной записи используйте электронную почту **dekor-house@yandex.ru**. Для ускорения обработки укажите email аккаунта, существо требования и, если обращение касается заказа, его номер. Не передавайте пароли или полный номер банковской карты.

9.3. До реализации самостоятельного удаления аккаунта в личном кабинете пользователь может подать запрос по email. Перед изменением или удалением данных Оператор вправе проверить полномочия заявителя, не запрашивая избыточных сведений.

9.4. Удаление учётной записи не влечёт автоматического уничтожения сведений об оплаченных заказах и возвратах, которые необходимо хранить по закону либо для исполнения обязательств или рассмотрения претензий. После прекращения соответствующего основания данные подлежат удалению/обезличиванию.

9.5. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку, основанную на этом согласии, если отсутствует иное законное основание. Сроки исполнения обращений и уничтожения данных определяются законодательством РФ, включая статью 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

10. Изменение Политики и контакты

10.1. Политика может обновляться при изменении законодательства, функциональности сайта, способов оплаты и доставки, состава подрядчиков, используемых идентификаторов или целей обработки.

Актуальная редакция постоянно доступна по адресу **<https://dekor-house.ru/legal/privacy>**.

10.2. Изменения не отменяют прав пользователей, предусмотренных действующим законодательством. Дата новой редакции указывается в начале документа.

Оператор: Быстров Сергей Валерьевич (самозанятый, НПД)

ИНН: 232105653333

Адрес для электронных обращений: dekor-house@yandex.ru

Телефон: +7 918 129-40-48

Сайт: <https://dekor-house.ru>

Документ подготовлен на основе предоставленных Оператором сведений на 14.10.2026. Перед публикацией необходимо сверить фактические технические настройки (в частности, срок ротации логов, состав внутренней аналитики, согласия и регион хранения данных).